

Allmänna villkor för kurs hos Gobio AB

1. Kursdeltagare under 18 år

Om den som ska gå en kurs är under 18 år måste en förälder eller förmyndare anmäla den underårige. Föräldern eller förmyndaren blir då avtalspart med oss och den underårige anges som den som deltar i kursen och nyttjar företagets tjänster. Bekräftelse, faktura och kursspecifik information skickas till den förälder eller förmyndare som gjort anmälan och kursspecifik information samt bekräftelse skickas även direkt till den underårige.

2. Kursspecifik information och kursansvarig

Uppgifter om företaget som är ansvarig för kursen, beskrivning av den aktuella kursen, kursavgifter, eventuella tillkommande avgifter eller kostnader, betalningsvillkor och eventuella särskilda villkor framgår på vår hemsida www.gobio.se samt av den kursspecifika information du får del av i samband med din anmälan eller inför kursstart.

3. Bekräftelse

Vid anmälan, och om det finns plats på kursen, får du en bekräftelse via e-post. När du har fått bekräftelsen har bindande avtal om kurs ingåtts och i samband med detta börjar ångerrätten enligt nedan att löpa.

4. Kursstart, kursspecifik information och kallelse

4.1 I god tid innan kursen startar får du en skriftlig kallelse med uppgifter om datum när kursen startar, tider för respektive kurstillfälle samt adress till kurslokalen. Kallelsen skickas per e-post eller enligt vad som framgår i punkt 12 nedan.

4.2 Om inte annat framgår av den kursspecifika informationen eller av din bekräftelse skickas även en faktura tillsammans med kallelsen.

5. Kursavgift och betalning

5.1 Kursavgiften anges på www.gobio.se och i bekräftelsen.

5.2 Betalning av kursavgiften ska annars ske i enlighet med faktura som skickas ut samtidigt eller strax efter bekräftelsen.

5.3 Om inte annat framgår av fakturan ska betalning ske inom trettio (30) dagar från att du får del av fakturan. Vid utebliven eller försenad betalning kan det utgå en påminnelseavgift och vi har rätt till dröjsmålsränta enligt gällande lag.

6. Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå den kursavgiften som du har betalt. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta på kursen. Vi förbehåller oss rätten att ställa in en kurs som får för få anmälda kursdeltagare.

7. Ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2005:59 ("DaL")

7.1 Du har möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då du fått din bekräftelse (ångerfristen).

7.2 Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig. Eventuellt obetald del av kursavgiften kommer att krediteras (om faktura skickats eller om betalning skett med kort via hemsidan) alternativt inte faktureras (om faktura inte skickats), med undantag för eventuellt redan fullgjorda delar av kursen.

7.3 Om kursen startar under ångerfristen lämnar du genom att acceptera dessa villkor samtycke till att kursen startar under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar kurs som fullgörs under ångerfristen. Ditt samtycke innebär också att du begär att kursen ska starta under ångerfristen. Vi har därmed rätt att behålla en proportionell andel av deltagaravgiften som motsvarar genomförda delar av kursen om du utnyttjar din ångerrätt innan kursen är fullgjord.

7.4 Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss detta på ett klart och tydligt sätt innan ångerfristen löper ut. Du kan lämna sådant meddelande genom att använda Konsumentverkets standardformulär

<http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett> eller genom att kontakta oss direkt (se nedan punkt 12 om "Kontaktuppgifter").

8. Återtagande av anmälan efter ångerfristen

8.1 Efter att ångerfristen löpt ut kan du inte längre utnyttja din ångerrätt.

8.2 Med varaktigt studiehinder

Om skälet till att du återtar din anmälan eller avbryter en påbörjad kurs är varaktigt studiehinder, såsom egen eller närståendes sjukdom styrkt med läkarintyg, brand i det egna hemmet eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse betalar vi tillbaka deltagaravgiften för ännu inte utnyttjade delar av kursen. Normalt återbetalas inte kostnader för studiematerial.

8.3 Utan varaktigt studiehinder

Om du återtar din anmälan senast 30 dagar före start kan du få hela kursavgiften återbetald.

Om du återtar anmälan senare än 30 dagar före start är du skyldig att betala hela deltagaravgiften och därmed inte begära återbetalning.

Undantag från ovanstående kan göras utifrån varje enskilt fall och om vi t.ex. kan fylla din plats med en annan deltagare behöver du normalt inte betala något. Vi strävar alltid efter att i så stor utsträckning som möjligt begränsa våra kostnader vid

avanmälningar och försöker på så sätt minimera den avgift som vi har rätt att begära av dig enligt ovan.

8.4 Avanmälan av kursen sker genom att kontakta oss, se nedan under punkt 12 om "Kontaktuppgifter".

9. Annan frånvaro

Om du uteblir från något kurstillfälle av annan anledning än de som ovan angivits, är detta kurstillfälle förbrukat. Du kan således inte kostnadsfritt ta igen det tillfället senare under kursen eller få ekonomisk kompensation för det tillfälle då du var frånvarande.

10. Studietid och studiematerial

10.1 Av vår kursspecifika information och av din bekräftelse framgår under vilken tid varje kurs pågår och hur många kurstillfällen kursen omfattar.

10.2 Vilket studiematerial och vilken kurslitteratur som krävs framgår av vår kursspecifika information och av din bekräftelse. Kostnaden för studiematerial och kurslitteratur ingår normalt i kursavgiften.

11. Reklamation

11.1 Om du anser att kursen inte uppfyller vad som utlovats kan du reklamera kursen genom att vända dig företaget, se nedan under "Kontaktuppgifter". Vid reklamation tillämpar företaget de regler om fel i tjänst som finns i konsumenttjänstlagen, 1985:716 (KTjL).

11.2 Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi kommer att följa ARN:s beslut.

11.3 Du kan läsa mer om dina rättigheter på Konsumentverkets webbplats www.konsumentverket.se.

12. Kontaktuppgifter, information och meddelanden

12.1 Kontaktuppgifter till företaget hittar du här: www.gobio.se. Dit vänder du dig om du har några frågor, eventuella klagomål eller om du vill ångra eller avbeställa din kursanmälan.

12.2 Företaget skickar information och meddelanden till dig via e-post, sms och post till de uppgifter du anger när du anmäler dig till oss. Om dina kontaktuppgifter ändras bör du informera oss om det.

14. Ändringar av Allmänna villkor

Företaget har rätt att ändra dessa Allmänna villkor.

15. Överlåtelse av avtalet

Du får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan företagets skriftliga godkännande. Detta innebär t.ex. att du inte kan sälja eller ge bort din kursplats till någon annan utan vårt godkännande.

17. Tvist

Uppstår tvist om avtalet mellan dig och Förbundet ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan vi inte enas ska tvisten prövas av allmän domstol med tingsrätten som första instans.